

Fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2014

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle **Contrôle en cours de formation**

PARCOURS SISR **PARCOURS SLAM**

NOM et prénom du candidat¹ : FOUSSIER Lucas **N° candidat** : 1337633873

Contexte de la situation professionnelle² : Cette situation professionnelle est réalisée dans le contexte d'un contrat entre une ESN nommée "BFLM" (spécialisée dans le développement WEB et les clients lourds) et un revendeur de matériels informatique nommé "Real-Geek-Matos".

Intitulé de la situation professionnelle : Création d'un client lourd de gestion de matériels.

Période de réalisation : Du 09/17 au 03/18 **Lieu** : BFLM

Modalité : Seul En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)² :

- A1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.4.1 : Participation à un projet
- A2.3.1 : Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A4.1.1 : Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2 : Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3 : Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.4 : Définition des caractéristiques d'une solution applicative
- A4.1.9 : Rédaction d'une documentation technique
- A4.1.10 : Rédaction d'une documentation d'utilisation

Conditions de réalisation³ (ressources fournies, résultats attendus)

Le client lourd de gestion matériels est appelé : "Gestion-Matos" nous utiliserons le C# codé sur l'environnement de développement Visual Studio avec la base de données Microsoft Sql Server.

Productions associées :

- Site portfolio en Bootstrap.
- Production de la documentation d'utilisation pour le client lourd.
- Production de la documentation technique pour le client lourd.

Modalités d'accès aux productions⁴

Afin d'accéder aux productions et documents veuillez-vous rendre ici : <http://www.lucasfoussier.fr>

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2014

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

Le contexte prend place dans une entreprise de services du numérique (ESN) du nom de BFLM qui décroche un contrat important avec une chaîne de magasin de vente de matériel informatique nommée "Real-Geek-Matos". En premier lieu, la chaîne de magasins a demandé à BFLM de concevoir un site de e-commerce afin de s'ouvrir au marché d'internet.

Mais devant l'importance des ventes de matériels informatiques à des clients professionnels et la difficulté de gérer la quantité des retours et de maintenance, "Real-Geek-Matos" a décidé de proposer un service complet à ses clients professionnels. Ils vont donc proposer un service de gestion et de suivi de parc informatique dédié. Pour ce faire "Real-Geek-Matos" a besoin d'un logiciel de gestion de matériels informatique. BFLM va donc se charger du développement.

Sur ce logiciel nous devons pouvoir gérer toutes les références de matériels, ainsi que tous les matériels présents sur les sites. On doit aussi pouvoir gérer les différents sites, bâtiments, étages et bureaux dans lesquels seront stockés les matériels. On doit pouvoir y programmer des interventions à faire sur site. On y gère aussi l'espérance de vie des appareils afin de prévoir leurs remplacements.

Pour réaliser cette application, notre choix s'est porté sur les solutions suivantes :

- Le code sera écrit en C# (winforms),
- La base de données sera Microsoft Sql Server
- Visual Studio comme environnement de développement